

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Bevezetés

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák **Matusinka Ágnes Edina egyéni vállalkozó** mint szolgáltató (székhely: 2730 Albertirsa Győzelem utca 2/III, adószám: 59389963-1-33) által nyújtott szolgáltatások feltételeit, valamint a szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek jogait és kötelezettségeit.

A szolgáltató adatai

A vállalkozás adatai:

Szolgáltató: Matusinka Ágnes Edina egyéni vállalkozó

Székhely: 2730 Albertirsa Győzelem utca 2/III

Levelezési cím: 2730 Albertirsa Győzelem utca 2/III

Bankszámlaszám: OTP Bank 11773023-10097432

Adószám: 59389963-1-33

A vállalkozást bejegyző hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Nyilvántartási szám: 57411633

Kamara: Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara

Telefon: +36 20 32 88 603

E-mail: matusinka.agnes@freemail.hu

Honlap: www.aranyalma.org

A tárhelyszolgáltató adatai:

Cégnév: Microware Hungary Kft.

Cím: 1148 Budapest Fogarasi út 3-5.

Telefon: +36 1 432 3236

E-mail: domreg@microware.hu

A szolgáltatás tárgya

A szolgáltató pszichológiai szolgáltatást, tanácsadást nyújt személyesen vagy online formában. Munkáját a Pszichológusok Szakmai Etikai Kódexének elveit szem előtt tartva végzi. A szolgáltatás nyújtásának célja

az ügyfél mentális állapotának javítása, életvezetési képességeinek fejlesztése.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szolgáltatás igénybevételével az ügyfél elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, valamint az Adatvédelmi tájékoztatót.

Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe. Az ÁSZF elfogadásával egyben nyilatkozik arról, hogy cselekvőképes, szerződéskötési képessége nincs korlátozva és a szolgáltatást szabad akaratából veszi igénybe.

A szolgáltató minden, ügyfeleire vonatkozó adatot szigorúan bizalmasan kezel, harmadik személy felé információt nem továbbít (a jogszabályon alapuló vagy hatóság által előírt adatszolgáltatási kötelezettség kivételével).

A szolgáltató bármikor megváltoztathatja az ÁSZF feltételeit a törvényi rendelkezésnek megfelelően, erről azonban tájékoztatja az ügyfeleket a honlapján keresztül.

A megrendelés menete

A szolgáltatás igénybevételét a szolgáltató honlapján megadott elérhetőségeken lehetséges kezdeményezni. A szolgáltató a beérkezett telefonos vagy e-mailes megkereséseket szóban vagy írásban visszaigazolja. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megkeresést visszautasítsa.

A konzultációra időpontot szükséges egyeztetni, azt le kell foglalni. A szerződés az ügyfél és a szolgáltató között az időpont lefoglalásával jön létre.

Az időpont lefoglalását követően az ügyfélnek az első konzultáció díját át kell utalnia a szolgáltató bankszámlájára, legkésőbb az egyeztetést követő napon. A szolgáltatás igénybevételével az ügyfél elfogadja, hogy a szolgáltató a számla kiállításához szükséges adatokat megkéri tőle.

Online konzultáció esetén az ügyfélnek minimum egy nappal a konzultáció előtt be kell jelentkeznie szolgáltató Skype felületén, illetve ki kell töltenie az adatkezelésre vonatkozó dokumentumokat, melyeket elektronikus formában vissza kell küldenie a konzultáció megkezdéséig.

A szolgáltatás teljesítése

A szolgáltató szolgáltatásait a jelen ÁSZF-nek megfelelően nyújtja. Az ügyfél jogosult a szolgáltatások igénybevételére az ÁSZF szerint, amennyiben a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak határidőre megfizetésre kerültek.

A szolgáltatások leírása megtalálható a szolgáltató honlapján. Az első alkalmat követően a szerződő felek megegyeznek a folyamat várható hosszáról, menetéről, valamint annak kereteiről.

A szolgáltatás nyújtása személyes megjelenéssel a szolgáltató székhelyén történik, online formában pedig a Skype felületén zajlik. A szolgáltatót az informatikai rendszerek használata során, azok működési zavaraiából származó károkért nem terheli felelősség.

Amennyiben az ügyfél késve érkezik, a konzultáció időtartama nem hosszabbítható, a díjazás nem kerül csökkentésre.

Díjazás, fizetési feltételek

A szolgáltatásért a szolgáltató megbízási díjat számol fel, ennek kiegyenlítése online konzultáció esetén banki átutalással, személyes konzultáció esetén készpénzzel vagy banki átutalással történhet. A díjazásról a szolgáltató honlapján lehet tájékozódni.

Az első konzultáció lefoglalása az óradíj megfizetésével történik. A szolgáltatás ellenértékének meg kell érkeznie a szolgáltató bankszámlájára az időpont egyeztetését követő napon. A további alkalmas lefoglalása esetén elegendő annak időpontjában fizetni, illetve online konzultáció esetén a konzultáció megkezdéséig.

Sikeres fizetést követően az ügyfél visszaigazoló e-mailt kap, amely tartalmazza számláját is. A szolgáltatónak számlát kiállítani csak magánszemélyek felé van módja. A szolgáltatót nem terheli felelősség a vevő által pontatlanul vagy hibásan megadott adatok miatt bekövetkező károkért.

Önismereti csoport esetén a díjazás havi bérlet formában működik. A csoportos foglalkozás díját a hónap első alkalmakor készpénzben, vagy azt megelőzően banki átutalással kell megfizetni. A bérlettel az adott hónapban minden héten azonos időpontban van lehetőség igénybe venni a szolgáltatást. Amennyiben az ügyfél bármely okból nem jelenik meg, a befizetett díjból visszatérítés nem kérhető, a bérlet díjának időarányos csökkentésére nincs lehetőség.

A szolgáltatás lemondásának, módosításának feltételei

Amennyiben a megbeszéltek konzultációs időpont nem felel meg, úgy az időpontot megelőző nap déli 12.00 óráig szükséges jelezni azt e-mailben vagy sms-ben a szolgáltató felé. A megbeszéltek időpontot megelőző nap déli 12.00 óráig az alkalom díjmentesen lemondható vagy módosítható. Amennyiben az időpont nem kerül időben lemondásra, úgy a szolgáltatás díja felszámításra kerül. Önismereti csoport esetén, ha az ügyfél egy vagy több alkalommal nem jelenik meg, a befizetett díjból nem kérhető visszatérítés, függetlenül annak okától.

A panaszkezelés rendje

Ha az ügyfél problémát tapasztal, panaszát haladéktalanul közölnie kell a szolgáltatóval e-mailben a matusinka.agnes@freemail.hu címen. Meg kell neveznie a panasz típusát és megadni annak részletes leírását.

A szolgáltató és az ügyfél vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben a szolgáltató és az ügyfél 30 naptári nap alatt nem tudják rendezni esetleges jogvitáikat, a bíróság illetékességét kérhetik.

Jelen ÁSZF érvényes: visszavonásig.

Kelt: Albertirsa, 2025. január 3.